

CT 31/10.03.2021

RAPORT

privind activitatea de informare a consumatorilor

I

Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor

Nr. Crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1.	Gaze naturale	Telefonic, email	3

II

Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagini de internet	Numărul apelurilor primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor
Marketing	www.aphametal.ro	3

III

Primele 5 subiecte cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza modului de rezolvare a acestora

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Contractare gaze	Oferta

IV

Primele 5 subiecte cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nr. Crt.	Subiectul	Sinteza modului de rezolvare
1.	Contractare gaze	Oferte
2.	Nu am primit petiții scrise	

Prin prezenta vă înștiințăm că SC ALPHA METAL SA are în portofoliu un singur client, consumator final .

Administrato

Elena Stan

