

**CT 54/29.03.2022**

**ANEXA Nr. 2 la regulament**

**RAPORT  
 privind activitatea de informare a clienților finali  
 - 2021-**

**I. Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare**

Nr. crt.	Domeniu (conform art. 6 din regulament)	Modalitate	Număr acțiuni
1.	Schimbare furnizor (art. 6, al. 1 lit g)	Correspondenta/publicare pe pagina de internet	1
2.	Prețurile și tipurile de tarife practicate (art. 6, al. 1 lit b)	Correspondenta/publicare pe pagina de internet	1
3.	Modificari legislative (art. 6 al. 1 lit j)	Correspondenta/publicare pe pagina de internet	3

**II. Numărul solicitărilor de informații**

Nr. crt.	Modalitatea de informare	Număr solicitări
1.	Compartimentul de informare	0
2.	Pagina proprie de internet (denumirea paginii de internet)	0
3.	Telefonic	0

**III. Primele 5 subiecte întâlnite cel mai des în apelurile telefonice și sinteza modului de rezolvare**

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	0	Nu este cazul
2.	0	Nu este cazul
3.	0	Nu este cazul
4.	0	Nu este cazul
5.	0	Nu este cazul

*\*Prin prezenta va instiintam ca ALPHA METAL SA are in portofoliu un singur client final, consumator noncasnic.*