

Anexa 2 la regulamentul aprobat prin Ordinul ANRE 96/2015

RAPORT
privind activitatea de informare a clienților finali in anul 2022

I Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare

Nr. Crt.	Domeniu (conform art.6 din regulament)	Modalitate	Număr acțiuni
1.	Modificări legislative (art.6 al. 1 lit. j)	Correspondența/publicare pe pagina de internet	1
2.	Informare prețuri și tarife (art. 6 al. 1 lit. b)	Correspondența/publicare pe pagina de internet	2
3.	Informare funcționare platforma POSF (art. 6 al. 1 lit. k)	Correspondența/publicare pe pagina de internet	1

II Numărul solicitărilor de informații

Nr. Crt.	Modalitate de informare		Număr solicitări
1.	Compartimentul de informare		0
2.	Pagina proprie de internet	(denumirea paginii de internet)	0
3.	Telefonic		0

III Primele 5 subiecte întâlnite cel mai des în apelurile telefonice și sinteza modului de rezolvare

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	0	Nu este cazul
2.	0	Nu este cazul
3.	0	Nu este cazul
4.	0	Nu este cazul
5.	0	Nu este cazul

*Prin prezenta va instiintam ca Alpha Metal SA are in portofoliu un singur client final, consumator noncasnic

Administrator,

Elena Stan

