



Str. Jean Monnet nr. 54, sector 1, Bucuresti  
Tel.: 004 - 021-316.54.55 / 56 ; 004 - 031-401.18.68 / 69  
Fax: 004 - 021-316.53.00 ; E-mail: alphaie@aie.ro  
Nr. Reg. Com. J40/27290/1994; C.U.I. 6812864  
Cont: RO11PIRB4201702981001000 PIRAEUS BANK - Suc. Carol  
Licența de furnizare gaze naturale nr. 811/14.08.2007 emisă de ANRE

CT 173/6.10.2022

### Informare privind functionarea platformei POSF

#### **CATRE**

ELECTRO ENERGY SUD SRL  
CUI 29087383, J40/10864/2011

Stimate client,

Vă informăm că începând cu data de 10 octombrie 2022 se aplică Ordinul 3 din 26 ianuarie 2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, denumită în continuare POSF, cu excepția prevederilor art. 24, art. 25 lit. a)-c), g)-l), art. 26, art. 27 lit. a)-c), e), k)-n), precum și ale art. 28 din anexă care se aplică de la data de 28 august 2022.

POSF reprezintă platforma informatică unică la nivel național prin intermediul căreia se realizează schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final, precum și încheierea unui contract de furnizare de gaze naturale cu un furnizor. Administratorul și operatorul POSF este Autoritatea de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Potrivit dispozițiilor Ordinului nr. 3/2022, operatorii economici implicați în contractarea furnizării gazelor naturale, precum și clientul final care încheie un contract de furnizare sau schimbă furnizorul au obligația să se înregistreze în POSF.

Regasiti mai jos, informatii cu privire la principalele prevederi ale acestui ordin:

- modalitate de înregistrare a clientului final in POSF:
  - clientului final se inregistreaza în POSF in mod direct, prin accesarea interfeței dedicate din cadrul POSF disponibile la adresa [www.posf.ro](http://www.posf.ro), crearea unui cont dedicat și validarea identității persoanei.
- introducerea datelor, informațiilor și documentelor referitoare la clientul final.  
Acesta operațiune se poate realiza
  - fie de către clientul final, prin utilizarea contului de acces în POSF creat,

- fie de către furnizor atunci când clientul final a ales în acest fel sau când clientul final nu are un cont de acces în POSF. În această situație, clientul final își poate crea ulterior un cont de acces, utilizând interfața specifică din cadrul POSF.
- datele necesare pentru crearea contului de acces în POSF a clientului final-persoană fizică sau a clientului/reprezentantului legal al clientului final-persoană juridică sunt:
  - a) nume de utilizator;
  - b) parola de acces în POSF;
  - c) act de identitate (document încărcat în baza de date)/dovada calitatii de reprezentat legal;
  - d) CNP/Numar de inmatriculare/CUI;
  - e) date de contact pentru validarea contului: e-mail, număr de telefon etc.;
  - f) nume și prenume//denumire firma/nume și prenume reprezentat legal;
- Precizari cu privire la schimbarea furnizorului
- Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. Pentru schimbarea furnizorului, clienții finali pot accesa în comparatorul de oferte din cadrul POSF informațiile și documentele necesare încheierii contractelor de furnizare a gazelor naturale. Operațiunea de schimbarea a furnizorului este complet gratuită pentru clientul final, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.
- Comparatorul de oferte din cadrul POSF este utilizat de clientul final pentru alegerea unei oferte-tip și încheierea contractului de furnizare de gaze naturale prin intermediul POSF.

Comparatorul de oferte din cadrul POSF furnizează clientului final cel puțin informații privind:

  - a) ofertele-tip care corespund criteriilor selectate;
  - b) o comparație a ofertelor, atât în vederea alegerii furnizorului, cât și a contractului de furnizare;
  - c) informații privind documentele necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.
- Procedura de schimbare a furnizorului se consideră inițiată la încheierea de către clientul final cu noul furnizor a unui contract de furnizare în POSF sau la înregistrarea de către noul furnizor în POSF a unui contract de furnizare încheiat în afara POSF.

În cazul în care clientul final nu încheie un contract cu furnizorul actual sau cu un furnizor nou, acesta fie beneficiază de prevederile reglementărilor în vigoare privind trecerea la furnizarea în regim de ultimă instanță (FUI), fie este deconectat; în aceste situații se utilizează, după caz, procedurile de contractare, de schimbare a furnizorului sau de actualizare a datelor contractuale din POSF, prevăzute de regulament.

Schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de gaze naturale în baza noului contract încheiat cu furnizorul nou și încetarea contractului cu furnizorul actual se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea

procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul.

Prin derogare, clientul final poate alege, la inițierea procedurii, ca aplicarea contractului cu noul furnizor să se producă la o dată ulterioară.

*Nota: Solicitățile privind schimbarea furnizorului de gaze naturale înregistrate până la data de 9 octombrie 2022 inclusiv se soluționează conform prevederilor Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final.*

- Datele înregistrate de clientul final în POSF la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului sunt:
  - a) indexul autocitit gaze naturale și data autocitirii;
  - b) data efectivă a schimbării furnizorului solicitată de clientul final;
- Drepturile și obligațiile clientului final în POSF:
  - Clientul final are următoarele drepturi în cadrul POSF:
    - a) să schimbe furnizorul conform regulamentului și/sau să încheie un contract de furnizare de gaze naturale;
    - b) să acceseze POSF în baza unui cont dedicat și a unei parole de acces, stabilite conform regulamentului, și să utilizeze toate resursele POSF dedicate clientului final pentru realizarea dreptului prevăzut la lit. a);
    - c) să acceseze toate datele aferente locului/locurilor de consum proprii/contractele încheiate de el sau pe seama lui în situația în care este înregistrat în POSF direct, prin interfața specifică pusă la dispoziție de POSF sau prin intermediul furnizorului;
    - d) să înregistreze și să actualizeze direct sau prin intermediul furnizorului datele și documentele prevăzute de regulament sau de contractul de furnizare în sarcina sa;
    - e) să aleagă/accepte o ofertă-tip de furnizare a gazelor naturale și să încheie un contract de furnizare a gazelor naturale, atât în cadrul POSF, cât și în afara acesteia, precum și să aleagă data de la care contractul și, după caz, schimbarea furnizorului devin efective;
    - f) să renunțe la un contract încheiat prin intermediul POSF sau prin mijloace de încheiere a contractelor la distanță puse la dispoziție de furnizor, în condițiile legislației în vigoare, cu respectarea prevederilor din regulament;
    - g) să denunțe un contract de furnizare a gazelor naturale în vederea schimbării furnizorului de gaze naturale, cu respectarea prevederilor contractuale, care nu pot fi contrare prevederilor regulamentului;
    - h) să primească mesaje și notificări în legătură cu contractele și operațiunile de contractare/schimbarea furnizorului de gaze naturale realizate de el în cadrul POSF, conform regulamentului;
    - i) să fie asistat la utilizarea POSF de către un robot de conversație.

- Clientul final are următoarele obligații la utilizarea POSF:

a) să respecte prevederile regulamentului;

b) să furnizeze în cadrul POSF date/informații și documente corecte, complete și care nu induc în eroare, conform cerințelor din POSF, inclusiv să furnizeze indexul autocitit conform prevederilor din regulament.

➤ Drepturile și obligațiile furnizorilor de gaze naturale în POSF:

- Furnizorii de gaze naturale au următoarele drepturi în cadrul POSF:

a) să acceseze POSF prin reprezentanți legali și/sau reprezentanți desemnați de aceștia, în baza unor conturi dedicate fiecărei categorii și a unor parole de acces individuale, stabilite conform prezentului regulament, și să utilizeze toate resursele POSF dedicate furnizorilor pentru realizarea atribuțiilor ce le revin conform prezentului regulament;

b) să acceseze toate datele aferente locului/locurilor de consum din portofoliul propriu/contractele încheiate de el cu CF și cu OR la care locul de consum al acestuia este racordat;

c) să înregistreze și să actualizeze datele și documentele prevăzute de regulament în sarcina sa.

- Furnizorii de energie electrică/gaze naturale au următoarele obligații în cadrul POSF:

a) să se înregistreze în POSF și să utilizeze POSF conform prevederilor din prezentul regulament;

b) să asigure, să desemneze și să înregistreze reprezentanți, pe categorii de activități, în număr suficient, calificați pentru realizarea atribuțiilor prevăzute de prezentul regulament și să stabilească drepturile și obligațiile individuale, aferente categoriilor respective;

c) să realizeze conectarea și menținerea conectării la POSF a sistemelor informatice proprii, necesare realizării obiectivelor POSF și să utilizeze interfața specifică pusă la dispoziție în acest sens de POSF;

d) să utilizeze platforma POSF pentru schimbarea furnizorului de către CF, în funcție de calitatea sa - FA sau FN, după caz, conform prezentului regulament;

e) să înregistreze în POSF și să actualizeze în comparatorul de oferte toate ofertele-tip pe care le are în portofoliu la un anumit moment și să le utilizeze la încheierea contractului de furnizare;

f) să valideze datele furnizate de CF în vederea contractării și să semneze, în cadrul POSF, contractele de furnizare a gazelor naturale conform opțiunii CF, precum și actele adiționale la acestea;

g) în situația încheierii, modificării și semnării unui contract de furnizare în afara POSF, să înregistreze contractul în POSF, conform prezentului regulament;

h) în cazul încheierii unui contract de furnizare în calitate de FN, precum și la încetarea unui contract de furnizare încheiat cu FA, să ia în considerare pentru decontare indexul contorului autocitit de CF și încărcat de acesta în POSF la data de la care începe furnizarea de către FN sau indexul înregistrat de OR;

i) să semneze în cadrul POSF contractele pentru accesul la conductele de alimentare din amonte, contractele pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale încheiate cu OR, întocmite conform reglementărilor în vigoare, precum și actele adiționale la acestea, dacă CF nu a optat pentru încheierea direct cu OR a acestora;

j) să semneze contractele pentru serviciul de transport al gazelor naturale, precum și actele adiționale la acestea, în afara POSF, în conformitate cu reglementările specifice;

k) cu ocazia punerii în funcțiune și operaționalizării POSF, să înregistreze CF, datele și documentele aferente acestora, pentru care are calitatea de FA, conform solicitărilor primite de la operatorul POSF și prevederilor prezentului regulament;

l) să actualizeze în POSF toate datele prevăzute de prezentul regulament în sarcina lor, precum și în contractul încheiat cu OR pe seama CF, după caz, la solicitarea CF cu care are încheiat contract de furnizare sau din oficiu ori de câte ori apar modificări;

m) să furnizeze în cadrul POSF informația cu privire la PRE din care face parte;

n) să furnizeze în cadrul POSF date/informații și documente corecte, complete și care nu induc în eroare, conform prevederilor POSF.

➤ Încheierea contractului de furnizare gaze naturale se poate realiza de către clientul final:

- Prin intermediul POSF, prin parcurgerea următoarelor etape:

a) alegerea de către clientul final a unei oferte dintre ofertele-tip din cadrul comparatorului de oferte al POSF;

b) încărcarea de către clientul final în POSF a documentelor, datelor și informațiilor necesare încheierii contractului, inclusiv a indexului contorului autocitit de clientul final și semnarea contractului de către clientul final; furnizarea indexului autocitit condiționează încheierea contractului, cu excepția cazului unui loc de consum nou, care nu are instalat un contor;

c) verificarea și validarea în POSF de către furnizor a documentelor, datelor și informațiilor furnizate de clientul final și semnarea contractului de furnizare; termenul pentru semnarea contractului sau notificarea clientului final prin intermediul POSF pentru completarea/corectarea datelor/documentelor încărcate de clientul final este de 24 de ore de la data primirii acestora; în cazul transmiterii de date/informații/documente incomplete sau eronate, furnizorul notifică clientul final în vederea corectării/completării acestora;

SAU

- În afara POSF, prin intermediul furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta, inclusiv a indexului contorului autocitit de clientul final, în termen de cel mult două zile lucrătoare de la data încheierii contractului; clientul final consimte în acest caz ca furnizorul să efectueze pentru el înregistrarea datelor și documentelor necesare în POSF.

Pentru siguranța și confortul dumneavoastră vă recomandăm ca pentru orice informații suplimentare sau clarificări în legătură cu prevederile Ordinului nr. 3/2022 să ne contactați telefonic la nr. 021.316.54.55 ( în intervalul 10.00 - 18.00) sau pe e-mail [alphaie@aie.ro](mailto:alphaie@aie.ro).

De asemenea, la sediul/punctul de lucru din București, str. Jean Monnet nr. 54, sector 1, et. 4, consultanții noștri sunt gata oricând să vină în sprijinul dvs în lamurirea oricărei situații ce ține de activitatea de furnizare gaze naturale, de luni până vineri, în intervalul 10.00 - 18.00