



Str. Jean Monnet nr. 54, sector 1, Bucuresti
Tel.: 004 - 021-316.54.55 / 56 ; 004 - 031-401.18.68 / 69
Fax: 004 - 021-316.53.00 ; E-mail: alphaie@ai.e.ro
Nr. Reg. Com. J40/27290/1994; C.U.I. 6812864
Cont: RO11PIRB4201702981001000 PIRAEUS BANK - Suc. Carol
Licența de furnizare gaze naturale nr. 811/14.08.2007 emisă de ANRE

CT 17/01.02. 2022

**Informare privind modificarea unor acte normative
aplicabile activitatii de furnizare gaze naturale**

CATRE

ELECTRO ENERGY SUD SRL
CUI 29087383, J40/10864/2011

Stimate client,

Regasiti mai jos prevederile unor acte normative in domeniul furnizarii gazelor naturale, intrate in vigoare in la sfarsitul anului 2021 si inceputul anului 2022:

- **Odinul președintelui A.N.R.E. nr. 125/2021 pentru modificarea și completarea Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 173/2020, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 1165 din 8 decembrie 2021;**

Modificari au avut drept scop asigurarea continuitatii în furnizarea cu gaze naturale la clienții finali care nu au asigurată furnizarea gazelor natural, vizand in principal:

- procedura de desemnare a FUI*
- criteriile de desemnare a furnizorilor de ultima instanta de gaze naturale;*
- conditiile in care furnizorul poate renunta, la cerere, la statutul de FUI in situatia în care a fost desemnat FUI prin selecție bazată pe disponibilitate și eligibilitate;*
- obligatiile ce revin furnizorilor care au statutul de FUI in relatia cu ANRE, ceilalti participant la piata si clientii finali*

Potrivit ordinului, ANRE desemneaza un numar minim de 5 FIU a căror cotă cumulată de piață, calculată prin ponderarea egală a numărului de clienți finali și a cantității de energie vândute acestora în ultimele 12 luni pentru care ANRE dispune de date în urma activității de monitorizare a pieței gazelor naturale, să fie de minimum 70%.

Obligatiile ce revin FUI in realatia cu clientii finali se stabilesc cu luarea in considerare a categoriei de consumatori in care se incadreaza in functie de consumul anual.

- Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 138/2021 privind modificarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei publicat la data de 24 decembrie 2021 în Monitorul Oficial, Partea I nr. 1227 de modificare a Ordinului ANRE 37/2007 pentru aprobarea Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale și a energiei electrice, publicat în M.O. nr. 1227 din 24 decembrie 2021.

Potrivit dispozițiilor legale susmenționate, a fost prelungit până la data de 1.07.2022 termenul de intrare în vigoare a Ordinului ANRE 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale până la data de și respective au fost modificate prevederile articolului 7, alineatele (2) și (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 37/2007.

În forma inițială Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 83/2021 avea ca termen de intrare în vigoare în data de 1.01.2022 cu excepția prevederilor art. 16 alin. (3) din anexă, care intrau în vigoare la data de 1 iulie 2023, și a prevederilor art. 16 alin. (4) din anexă, care intrau în vigoare la data de 1 ianuarie 2024.;

Principalele schimbări și măsuri prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale se referă la cerințele minime de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și a modalității de urmărire și evaluare a performanței activității furnizorilor stabilind:

- a. indicatorii de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și nivelurile garantate ale acestor indicatori;*
- b. compensațiile pe care furnizorii au obligația să le plătească, în cazul nerespectării nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale;*
- c. indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorilor;*
- d. modalitatea de raportare de către furnizori a informațiilor privind calitatea și performanța activității de furnizare desfășurate de către aceștia;*
- e. modalitatea de evaluare a activității desfășurate de furnizori.*

- Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 139/22.12.2021 privind modificarea și completarea Contractului-cadru de distribuție a gazelor naturale și a Condițiilor generale de contractare pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 78/2020 și a Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016, publicat în M.O. nr. 1227 din 24 decembrie 2021

Principalele modificări au vizat:

- simplificarea procesului de contractare prin eliminarea în totalitate a prezentării/depunerii de către client a actelor de spațiu la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale și introducerea declarațiilor pe proprie răspundere cu privire la dreptul de folosință al spațiului pentru încheierea contractelor de furnizare

- Obligatia furnizorului de a prelua și de a transmite operatorului indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la operator a datelor referitoare la contractul de furnizare, index care va fi luat in considerare de către acesta din urma la stabilirea consumului de gaze naturale în procesul de schimbare a furnizorului dacă nu efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării furnizorului
 - Obligatia operatorului de a efectua citirea indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării efective a furnizorului și de a transmite acest index furnizorului, in cazul în care clientul casnic sau clientul noncasnic cu consum mic nu transmite indexul autocitit,
- Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 142/22.12.2021 pentru aprobarea Procedurii de rezolvare a reclamațiilor/sesizărilor/divergențelor privind măsurarea cantităților de gaze naturale, publicat in M.O. nr. 31 din 11 ianuarie 2022.

Ordinul reglementeaza etapele procesului de rezolvare a reclamațiilor/sesizărilor/divergențelor privind măsurarea cantităților de gazelor naturale si algoritmul de calcul al cantităților de gaze naturale măsurate eronat de sistemele de bază.

Procedura de rezolvare a reclamațiilor/ sesizărilor/divergențelor privind măsurarea cantităților de gaze naturale se consideră declanșată odată cu înregistrarea la operatorul economic prevăzut la art. 3 alin. (1) lit. a)-g) a reclamației/sesizării/divergenței transmise de solicitant/ furnizorul de gaze naturale, însoțită de documentele justificative existente, în copie, după caz.

Solicitantul prevăzut la art. 3 alin. (2) este persoana fizică sau juridică care se consideră vătămată într-un drept recunoscut de lege sau într-un interes legitim, parte la un/o contract/acord de interconectare/convenție.

Potrivit art 11 din Ordin reclamația/sesizarea/divergența privind măsurarea cantităților de gaze naturale înregistrată la furnizorul de gaze naturale va fi redirecționată de catre acesta spre rezolvare către P/OÎ/OTS/OD/OGNL, după caz, cu informarea solicitantului despre acest fapt în termen de 3 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației/sesizării/divergenței. Informarea va cuprinde informațiile referitoare la redirecționarea reclamației/sesizării/divergenței către P/OÎ/OTS/OD/OGNL, după caz, precum și la faptul că răspunsul urmează să fie formulat și transmis de P/OÎ/OTS/OD/OGNL. Dacă solicitantul nu răspunde în termen de 30 de zile de la data solicitării Reclamația/Sesizarea/Divergența se clasează

Etapele solutionarii reclamației/sesizării/ divergenței de catre operaorul economic sunt urmatoarele:

- a)** analiza preliminară a reclamației/sesizării/divergenței, precum și a documentelor justificative atașate, după caz;
- b)** solicitarea completării acestora cu datele și informațiile suplimentare, în situația în care reclamația/sesizarea/divergența este neclară și/sau documentele atașate nu sunt concludente;
- c)** convocarea și audierea solicitantului, după caz;
- d)** solicitarea informațiilor necesare de la alte instituții publice și/sau alți operatori economici, după caz;
- e)** verificarea informațiilor comunicate de solicitant, inclusiv deplasarea la fața locului;
- f)** deplasarea prevăzută la lit. e) se realizează la: **(i)** punctul de predare/preluare, în vederea verificării funcționării

sistemului/mijlocului de măsurare și a componentelor acestuia; acolo unde instalația și dotarea tehnică a PM/PRM/SM/SRM permit, se poate monta în serie cu sistemul de bază un sistem de referință; **(ii)** locul de consum, în vederea verificării funcționării mijlocului de măsurare a gazelor naturale; **g)** înlocuirea sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale sau/și verificarea sau expertizarea metrologică a acestuia, doar în situația în care este necesară, după caz; **h)** expertizarea metrologică a mijlocului de măsurare prevăzut la art. 2 alin. (1) lit. a), după caz, și obținerea raportului de expertiză; **i)** întocmirea procesului-verbal de analiză, a raportului de expertizare metrologică sau a fișei de măsurare, după caz; **j)** întocmirea documentelor specifice întocmite în urma verificării prevăzute la lit. e); **k)** analizarea tuturor informațiilor obținute în vederea soluționării reclamației/sesizării/divergenței; **l)** elaborarea răspunsului solicitantului; **m)** comunicarea răspunsului solicitantului prin fax/poștă/ poștă electronică etc.

- Ordonanța de urgență nr. 143/2021 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și pentru modificarea unor acte normative - Guvernul României publicată în Mof I nr. 1259 din 31.12.2021

Dintre modificările mai importante în domeniul gazelor naturale, sintetizăm mai jos următoarele:

- reglementarea unor noi obligații și competențe ale ANRE care vizează informarea consumatorilor cu privire la drepturile lor, inclusiv dreptul de a schimba furnizorul de gaze naturale; realizarea și operarea unei platforme integrate, unice la nivel național, prin care se realizează schimbarea de către clientul final a furnizorului de gaze naturale; constatarea și sancționarea practicilor comerciale incorecte sau înșelătoare ale furnizorilor în raport cu clienții finali noncasnici, prin aplicarea anumitor prevederi din Legea 363/2007

- modificarea unor prevederi referitoare la concesiunea serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale

- modificarea unor prevederi referitoare la cerințele impuse operatorilor de distribuție/operatorilor de înmagazinare care face parte dintr-un operator economic integrat pe verticală.

- modificarea și completarea unor prevederi privind autorizațiile și licențele operatorilor din domeniul gazelor naturale;

- modificarea unor prevederi referitoare la finanțarea lucrărilor pentru realizarea obiectivelor/conductelor necesare racordării (de exemplu, posibilitatea solicitanților de a asigura finanțarea lucrărilor de extindere a rețelei de transport/distribuție a gazelor naturale, urmând ca operatorul de transport/distribuție să returneze suma finanțată de solicitanți, în condițiile de eficiență stabilite de ANRE);

- introducerea și modificarea unor prevederi referitoare la racordarea la sistemul de distribuție, inclusiv drepturile și obligațiile distribuitorului și a solicitantului;

- modificări referitoare la regimul sancționator pentru încălcarea normelor privind desfășurarea activităților în sectorul gazelor naturale

- Ordonanța de urgență nr. 3/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 118/2021 privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022, precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor

care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei "Delta Dunării", publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 79 din 26 ianuarie 2022.

Va reamintim ca, prin Legea nr. 259/2021 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 118/2021 privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022, precum și pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/1996 privind acordarea de facilități persoanelor care domiciliază sau lucrează în unele localități din Munții Apuseni și în Rezervația Biosferei "Delta Dunării" au fost stabilite pentru perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 anumite măsuri temporare de sprijin în domeniul energiei. Aceste măsuri se aplică atât clienților casnici cât și celor noncasnici și au ca scop diminuarea efectelor măririi prețurilor de vânzare a energiei către clienții finali, ca urmare a creșterii fără precedent a costurilor de achiziție, atât pe piața locală, cât și pe cea europeană.

Plafonarea prețurilor la gaze naturale este aplicabilă doar dacă în contractul de furnizare există un preț mai mare decât prețul plafonat.

Potrivit dispozițiilor legale în vigoare, plafonarea înseamnă stabilirea unui preț final facturat care nu poate depăși:

Pentru clienții casnici:

- pentru perioada 1 NOIEMBRIE 2021 – 31 IANUARIE 2022 – 0,37 lei/kWh
- 1 FEBRUARIE 2022 – 31 MARTIE 2022 - 0,31 lei/kWh

Pentru consumatorii noncasnici, pe perioada **01.02.2022 – 31.03.2022** prețul final facturat al gazelor naturale se plafonează la cel mult 0,370 lei/kWh, din care componenta de preț a gazelor naturale va fi în valoare de maxim 0,250 lei/kWh

Prețul final facturat pentru gaze naturale include prețul de vânzare al gazelor naturale, costul de transport, tariful de înmagazinare, tariful de distribuție, costurile de furnizare și TVA.

Începând cu data de 1 februarie 2022, prin OUG 3/2022 a fost abrogat art. 1, alin. 2, lit. B din OUG 118/2021. Schema de sprijin privind exceptarea de la plata contravalorii costului de transport, tarifului de distribuție și accizei se aplică doar pentru consumul înregistrat în perioada 1 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022, pentru consumatorii care au depus documentația în termenele legale.

Pentru a beneficia de schema de sprijin în perioada 1 februarie 2022 – 31 martie 2022, consumatorii noncasnici nu trebuie să depună niciun document la furnizor și nici să solicite să li se acorde acest drept, sumele fiind calculate și incluse automat în factura.